



ISO發佈推動員工參與度的實用技巧國際標準

您正在查找有關員工參與度實踐的最新信息嗎？現在不用查了，因為ISO發佈了ISO 10018國際標準，這項標準的發佈將有望撼動市場，也有望撼動具創新性的組織。學習如何讓人們投入到組織的質量管理體系中，並提高他們在質量管理體系中的參與度和能力。

員工參與是指員工對組織及其目標的情感承諾。這種承諾意味著敬業的人確實關心他們的工作和組織。他們不只是為了獲得工資或是為了下一次升職而工作，而是把精力投入到組織的目標上，這就是ISO 10018可以發揮作用之處。

《ISO 10018:2020質量管理——人員參與指南》提供了一個以增強人員在組織內的參與度和能力的框架，通過更好地整合參與策略，幫助他們感受到自己是組織中有價值的一份子。

開發ISO 10018指南的聯合作業組（ISO/TC 176/SC 3/JWG 21）召集人John J. Guzik解釋說，新標準是對《ISO 10015:2019質量管理——能力管理和人員發展指南》的補充。這兩項國際標準都提出了管理者和領導人應遵循、採用和衡量的實際步驟。

Guzik更指出，員工的能力和發展應該是組織的一個整體特點，而非僅限於個人。員工需要看到他們現行的工作和未來的培訓，與如何協助他們在組織內增加更多發展機會之間的聯繫。“當員工發現組織通過培訓和其他職業發展途徑，樂於投資於他們的技能上，他們會更有參與感。”

那麼，哪些組織可以從中受益呢？ISO 10018適用於任何組織，無論其規模、類型或活動。該項標準旨在將質量管理原則下達到員工層面，讓他們時常參考，而不是將質量管理原則裝訂成手冊交給員工，然後閒置於架子上。

ISO 10018:2020 《質量管理——人員參與指南》	ISO 10018:2020 《質量管理——能力管理和人員發展指南》
前言	前言
介紹	介紹
1. 範圍	1. 範圍
2. 規範性引用文件	2. 規範性引用文件
3. 術語和定義	3. 術語和定義
4. 組織環境及質量文化	4. 能力管理
5. 領導作用	5. 能力管理和人員發展
6. 策劃與策略	參考文獻
7. 知識與意識	
8. 能力	
9. 改善	
參考文獻	

ISO 10018:2020是由ISO/TC 176質量管理和質量保證技術委員會的第三分組，即“支持技術”組所制定，其秘書處是由ISO的荷蘭成員NEN承擔。

資料詳情：ISO新聞 <https://www.iso.org/news/ref2496.html>

ISO 26030： 改善全球食品鏈中的社會責任國際標準

社會責任不僅對企業有益，也是每個人的責任。為此，ISO剛發佈了農業食品的社會責任國際標準。

從消除饑餓和肥胖症到保護我們的自然資源，糧食和農業在我們世界的可持續發展中發揮著巨大的作用。ISO 26000是一項關於社會責任的國際參考文件，它提供了最佳實踐指南，幫助組織以符合道德和透明的方式運作，直接為可持續發展作出貢獻。現在，為履行社會責任



（特別是ISO 26000），ISO推出了一項新的關於農業食品行業的技術規範，為該行業提供了具體指南。

ISO/TS 26030社會責任和可持續發展 — 在食品鏈中應用ISO 26000:2010的指南，提供了食品生產鏈中的組織如何在考慮所有當地法律、法規和利益相關者期望的同時為可持續發展做出貢獻。它將幫助食品公司、農場、合作社、加工商和零售商等組織（無論其規模或所在地點）制定一份活動清單，使這

些組織更具有社會責任感。

制定該指南的ISO技術委員會召集人Sandrine Espeillac表示，消費者越來越多地要求在食品生產鏈的每一個環節都採取可持續的、對社會負責的做法，因此非常需要建立國際認可的體系和過程。她說：“糧食和農業部門對我們的世界和我們的福祉具有重大影響。”

“因此，採用ISO/TS 26030不僅有助提高食品行業的社會責任感和可持續性，而且對整個社會產生積極影響。它還有助於各組織為實現聯合國17項可持續發展目標作出貢獻。”

Sandrine Espeillac補充說，“聯合國糧食及農業組織(FAO)參與了這項標準的制定，從而使標準更為充實。”

此外，該ISO技術規範將有助於在國際上協調該行業可持續發展的各種方法，從而為用戶提供競爭優勢。

ISO/TS 26030是ISO 26000社會責任指南在食品行業的應用，是ISO的社會責任的旗艦標準。該標準由ISO/TC 34食品技術委員會制定，其秘書處是由法國標準化協會 (AFNOR) 主持。

資料來源：ISO新聞

<https://www.iso.org/news/ref2465.html>

ISO發佈新版油氣行業質量管理體系國際標準

與ISO 9001携手，新的管理體系標準 (MSS) 改變石油、石化和天然氣行業供應鏈風險與機遇管理的遊戲規則。

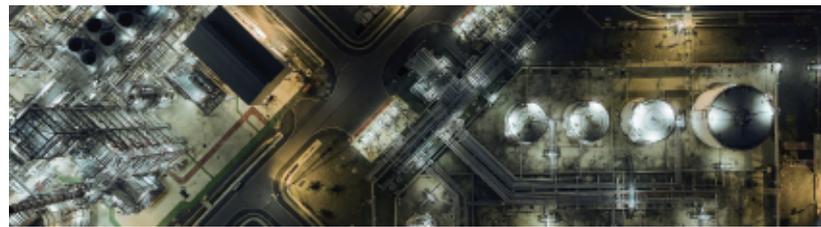
國際標準化組織 (ISO) 發佈了一項新修訂國際標準《ISO 29001:2020 石油、石化和天然氣行業—特定行業的質量管理體系—產品和服務供應組織的要求》(ISO 29001:2020 Petroleum, petrochemical and natural gas industries – Sector-specific quality management systems – Requirements for product and service supply organizations)，它將替代ISO 29001:2010。

制定ISO 29001的工作組召集人Ted Fletcher和工作組秘書Jarno Dakhorst表示，新標準建立在ISO 9001的基礎上，通過定義補充要求，並提供支持指導，以促進行業內質量要求的標準化。ISO 9001:2015對業務目標和風險管理的日益重視為創建新的國際標準提供了動力。

舊的技術規範提供了行業特定的要求和指導，補充了ISO 9001的一般要求，而新的ISO 29001:2020也引入了一種基於風險的方法，以確定和實施石油、石化和天然氣行業的質量管理體系要求。它通過提供一個框架，使要求與補充的管理體系標準 (MSS) 保持一致，從而進一步促進整個行業的標準化。

《ISO 29001:2020 石油、石化和天然氣行業—特定行業的質量管理體系—產品和服務供應組織的要求》的內容：

前言	
引言	
1 範圍	7.3 意識
2 規範性引用文件	7.4 溝通
3 術語和定義	7.5 成文信息
4 組織環境	8 運作
4.1 理解組織及其背景	8.1 運行的策劃與控制
4.2 理解相關方的需求和期望	8.2 產品和服務要求
4.3 確定質量管理體系的範圍	8.3 產品和服務的設計和開發
4.4 質量管理體系及其過程	8.4 外部提供的過程、產品和服務的控制



5 領導作用	8.5 生產和服務提供
5.1 領導作用和承諾	8.6 產品和服務的發行
5.2 方針	8.7 不合格輸出的控制
5.3 組織崗位、職責和權限	9 績效評價
6 策劃	9.1 監視、測量、分析和評估
6.1 應對風險和機遇的措施	9.2 內部審核
6.2 質量目標和及其實現的策劃	9.3 管理評審
6.3 變更的策劃	10 改進
7 支持	10.1 總則
7.1 資源	10.2 不合格和糾正措施
7.2 能力	10.3 持續改進
附件A 澄清新結構、術語和概念	附件B ISO/TC 176 制定的其他有關質量管理和質量管理體系的國際標準
A.1 結構和術語	
A.2 產品和服務	
A.3 了解有關方面的需求和期望	附件C 風險和機會管理以及合格評定程序
A.4 基於風險的思考	C.1 一般
A.5 適用範圍	C.2 風險分類原則
A.6 文件信息	C.3 風險管理和合格評定程序
A.7 組織知識	C.4 對外部提供的過程、產品和服務的控制
A.8 對外部提供的過程的控制	C.5 合格評定活動示例
參考書目	
數據	
表格	

資料詳情：ISO新聞 <https://www.iso.org/news/ref2525.html>

