

ISO 45001—你需要知道的一切

無論員工、經理還是公司老闆，都有一個共同的目標——避免任何人在工作中受傷。生產力的提高源於確保工作場所的運營及供應鏈透明，贏得人們的信任。此外，負責任的行為對於品牌和聲譽的重要性日益凸顯。

ISO 45001 是一項關於職業健康與安全 (OH & S) 的新ISO 標準。它已成為世界上最讓人期待的標準之一，並將大大提高工作場所的安全水平。

既然ISO 45001 將成為商業規範的一部分，無論是否採用這一標準，瞭解其最新進展對於企業而言都是至關重要的。負責制定新標準的工作組召集人Kristian Glaesel 及職業健康與安全管理系統項目委員會 (ISO/PC 283) 秘書Charles Corrie接受採訪，講述這一備受期待的標準。

ISO 45001的介紹

ISO 45001 是一個里程碑！作為世界上第一個職業健康和安全管理國際標準，ISO 45001《職業健康和安全管理體系-使用要求與指南》為改善職業健康安全標準的組織提供簡單、清晰的框架。該標準針對組織的最高管理層，旨在為員工和訪客提供安全健康的工作場所。減輕工作場所對人身體、心理和認知狀況的不良影響，控制所有可能導致疾病、傷害，甚至死亡的因素至關重要，而ISO 45001涵蓋所有這些方面。

雖然ISO 45001 借鑒了OHSAS 18001 (此前的職業健康安全標準)，但它是一個全新的標準，而不是修訂版或更新版，預計將在未來三年逐步實施。因此，組織機構需要調整當前的思維模式及工作實踐，以維持組織的合規性。

OHSAS 18001 和 ISO 45001 主要有哪些不同之處？

它們有很多不同之處，最大的不同在於ISO 45001 側重於組織與其商業環境之間的互動，而OHSAS 18001 側重於管理職業健康與安全危害及其他內部問題。但這兩項標準在其他方面也有差異：

- ISO 45001 是基於過程的，而OHSAS 18001是基於程序的；
- ISO 45001 的所有條款都是動態的，而OHSAS18001不是；
- ISO 45001 將風險和機遇都考慮在內，而OHSAS18001僅管理風險；
- ISO 45001 涵蓋各相關方的意見，而OHSAS18001沒有。

這些要點表明人們在健康安全管理的認知上發生了重大轉變。職業健康和安全管理不再被視為“獨立”的一部分，而是必須從組織良好和可持續運營的角度考慮。也就是說，雖然這兩種標準的方法各有不同，但基於OHSAS 18001建立的管理體系將成為向ISO 45001 過渡的堅實平台。



企業通過了OHSAS 18001 認證，如何進行過渡呢？

從OHSAS 18001 遷移到新標準，必須採取措施才能做好準備，也可以說，在建立新的管理體系之前就需要這麼做。依照以下幾步，您會順利過渡：

- 1.分析相關方 (即能影響組織活動的個人或團體) 及可能影響組織業務的內外部因素，然後思考如何通過管理體系控制這些風險。
- 2.確定管理體系的範圍，同時考慮要實現的目標。
- 3.利用這一信息來構建流程、進行風險評估，更重要的是流程設定關鍵績效指標 (KPI)。

如果已經採用了OHSAS 18001 工具提供的所有數據，你可以在新的管理體系中再次使用已有的大部分數據。所以，雖然方法不同，但基本工具是一樣的。

如果對ISO 45001 不瞭解，我需要知道甚麼？

那要取決於你對ISO 管理體系的瞭解程度。ISO 45001 採用 Annex SL，因此與ISO 9001: 2015 (質量管理) 和 ISO 14001:2015 (環境管理) 等其他最近修訂的ISO 管理體系標準共享高級結構 (HLS)，它們具有相同的核心文本、術語和定義。瞭解通用框架的人會對ISO 45001 中的大部分內容很熟悉，只需填補系統中的“缺口”即可。

如果不瞭解，那就有點麻煩。作為普通讀者來閱讀的話，這個標準並不容易理解。你必須認識到特定條款之間的所有關聯。最好的方法是借助培訓課程來解鎖這個標準的全部潛力。你也可以考慮尋求諮詢服務。

更多內容，請細閱 https://www.iso.org/isofocus_127.html



設施管理超越物業管理，是一門需要平衡各個利益相關方快速變化的需求，對空間使用的有效性和環境安全衛生作考量，以及關注可持續發展的學問。澳門有國際級的設施，又怎能沒有國際級的管理？

近年本澳已推出了設施管理人員認證課程。隨著國際《ISO 41001 設施管理 - 管理體系 - 使用指南要求》(ISO 41001 Facility management – Management systems – Requirements with guidance for use) 的公佈，企業就可為設施管理服務考取認證。國際ISO 41001設施管理系統推動機構對設施管理進行評估和測量，從而改善設施管理服務的一致性，並讓設施運作實現最佳效率。

到2025年，全球設施管理市場將達到1萬億美元。設施管理涉及機構設施的管理、運行和維護，是一門平衡不同利益相關者快速變化的需求的專業，並在有效、安全和可持續的業務需求之下提供服務。設施管理影響著所有與機構接觸的人的健康和福利，涉及佔用成本、空間使用、維護、安全性、清潔度、環境等諸多方面。

新標準借鑒了國際最佳實踐，為制定和實施一套有效的設施管理的戰略、戰術和運營機制提供了基準。新標準將為尋求設施管理外包的機構提供幫助，只有那些能夠證明自己符合標準要求的設施管理服務商才能為機構提供合規的設施管理的方法和過程。

制定該標準的ISO設施管理技術委員會 (ISO/TC 267) 主席 Stanley Mitchell表示：ISO 41001是設施管理領域的首個國際標準，它通過提高員工的健康和安全，減少對環境的影響，節省大量成本，以及提高效率，為組織帶來真正的改變。ISO 41001 為 ISO TC 267 技術委員會開發的一連串標準中的最新一項目。系統當中還包括：

- ISO 41011:2017 設施管理 — 術語
- ISO 41012:2017 設施管理 — 策略採購及制定協議的指南
- ISO/TR 41013:2017 設施管理 — 範圍、關鍵概念及益處

更多內容，請細閱 <https://www.iso.org/news/ref2281.html>

ISO 14007:2019 計算環境值的新標準

關於如何制定更智慧的可持續發展戰略的信息很多，但數據卻很少。組織應如何評估對環境的依賴性？現在，ISO發佈的新標準為該問題提供了答案。

目前有很多評估環境及環境影響的成本/效益分析，但組織應使用哪些分析方法呢？選擇太多往往讓人無所適從。有鑒於此，ISO最近發布了ISO 14007 環境管理標準—環境成本/效益指南。

組織需要知道哪些環境措施和戰略在經濟上可行。例如，對於可持續發展方案來說，評估自然資源和進行環境成本效益分析在戰略和戰術方面都是重要步驟。

ISO 14007將能使組織確定並傳達與環境有關的成本和收益，以及對自然資源的依賴性。標準告訴組織如何針對不同的環境進行成本效益分析。

ISO/TC 207/SC1環境管理體系分技術委員會主席馬丁·巴克斯特 (Martin Baxter) 解釋說：“對自然資本進行估值的驅動力越來越大，同時，對組織的環境因素和環境影響進行估值的驅動力也在增加，”他說，“ISO14007有助建立透明度高且準確的數據，從而消除可持續發展障礙，瞭解可持續發展的價值。”



新標準是對2019年3月發佈的ISO 14008環境影響及相關環境因素的估值標準的補充。標準闡述了評價環境和環境影響的方法，提供了採集成本效益分析所必須的基本數據的方法。因此，這兩個標準相互契合。

“可持續發展是為保護人類當下和未來的幸福。而幸福則與自然資本在未來發揮關鍵作用的經濟體密切相關，”巴克斯特總結道。

ISO 14007是由ISO/TC 207環境管理體系分技術委員會SC1環境管理體系分技術制定，其秘書處是由ISO在加拿大理事會 (SCC)。

資料來源：國家標準化管理委員會標準信息中心
ISO新聞 <https://www.iso.org/news/ref2456.html>



查詢詳情，請聯絡：

澳門生產力暨科技轉移中心-標準、管理及培訓考試部
地址：澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈六樓
網址：www.cpttm.org.mo/quality

電話：(853) 2878 1313
傳真：(853) 2878 8233
電郵：quality@cpttm.org.mo