

國際管理標準動向

新版ISO 14005標準將有利於中小企業分階段實施環境管理系統

實施ISO 14001環境管理系統（EMS）似乎是一項艱鉅的任務，但這並不表示只適用於市場中較大的企業。然而，將EMS分為階段性實施才是關鍵。剛剛發佈的新修訂指導文件ISO 14005可以幫助所有規模大小的企業，以適合他們的方式實施EMS——並從每一階段中獲益。

基於ISO 14001的環境管理系統（EMS）可幫助企業有效管理風險，並利用不斷變化的環境帶來機遇。實施EMS提供了許多好處，例如更有效地利用自然資源和能源，加強遵守法律的要求以及與客戶的良好關係。

ISO 14005環境管理系統——靈活的分階段實施方法指南，為中小企業提供了一種方案，使其能夠以分階段、靈活的方式滿足EMS的要求，讓企業從一開始實施EMS便受益，到最終滿足ISO 14001的要求。該標準剛剛進行了修訂，以確保它是最新的並繼續滿足市場需求。

ISO 14005於2010年首次發佈。經與國家成員機構（NMB）進行詳細磋商後，決定從2016年底開始修訂該標準。國際標準草案於2018年12月獲得通過，而最終草案於2019年3月通過，並於2019年5月正式公佈修訂版。

分階段方法提供了靈活性，允許企業根據自身情況，按照自己的進度，在多個階段開發EMS。每個階段包括六個連續階段，系統在每個階段結束時的成熟度可以使用附錄A中提供的五級成熟度矩陣來表現。ISO 14005適用於任何企業，無論其當前的環境績效，所開展活動的性質或發生的地點如何。該指南不包括超出ISO 14001標準要素，也不是為了解釋ISO 14001標準要求。

ISO 21248:2019 標準目錄

前言

介紹

1. 範疇

2. 參考文件

3. 名詞與定義

- 與組織和領導有關的術語
- 與計劃有關的術語
- 與支持和運營有關的條款
- 與績效評估和改進相關的術語
- 其他條款

4. 靈活、分階段方式的好處

5. 環境管理系統的基本原理

- 一般
- 領導和承諾
- 基於情境的計劃
- 營運
- 績效評估
- 改善
- 支持活動和流程

6. 分階段方案

- 一般
- 定義階段的預期結果
- 評估EMS狀態
- 選擇EMS改進之處
- 進行差距分析
- 計劃並實施EMS改進方案
- 檢視和審視成果

附件A使用成熟度矩陣來實施EMS

資料來源 | ISO新聞 <https://www.iso.org/news/ref2393.html>

ISO/IEC 31010 風險評估技術標準已作更新

解風險的技術。該標準已作更新，以擴展其應用範圍並增加更多的細節，以補充ISO 31000風險管理的需要。

IEC 31010描述評估風險時應遵循的流程，從定義範圍到交付報告。它引入了廣泛的技術來識別和理解業務或技術背景下的風險。

IEC和ISO風險管理工具箱採用國際認可的標準，包括如何管理風險的最佳實踐和基準，以及風險管理框架，商定的原則和流程。

當唯一的確定性是不確定時，IEC和ISO“風險管理工具箱”即能幫助企業未雨綢繆，克服阻礙成功的種種威脅，保持領先地位。

所有企業都持續面臨威脅，從不可預測的政治環境，到快速發展的技術和競爭帶來的衝擊。IEC和ISO開發了風險管理標準工具箱，以幫助企業更有效地準備、面對和恢復。它包括最新的風險評估技術標準。

IEC 31010，風險管理——風險評估技術，具有一系列識別和理

IEC 31010由聯合工作組16開發，該工作組匯集了IEC技術委員會56和ISO / TC 262風險管理專家。兩個委員會的秘書處由英國標準學會(BSI)擔任。

ISO/IEC 31010風險評估技術標準目錄：

前言、介紹

1. 範疇
2. 參考文件
3. 名詞與定義

4. 核心概念
5. 風險評估技術之應用
6. 實施風險評估
7. 風險評估技術之選擇

附件A (參考) 技術分類

附件B (參考) 技術描述

資料來源 | ISO新聞 <https://www.iso.org/news/ref2403.html>



眾所周知，國家圖書館是知識的寶庫，同時，是社區的資產，擁有豐富的資源，實在令人驚嘆。但是，為何如此驚人？新的ISO標準透過績效指標和影響評估的具體方法來找出這一切。

國家圖書館可能類似宴會廳或不明飛行物，但無論它們看起來如何，它們都存放著整個國家歷史的文件。這些圖書館收藏了許多稀有、有價值的或具有重要文化意義的作品；其中一些國家圖書館已有數百年的歷史，成為了主要的旅遊景點，也渴望提供優質服務。

ISO 21248：2019，信息和文獻 - 國家圖書館的質量評估，提供34項績效指標，用於評估國家圖書館服務的質量。該標準試圖涵蓋所有國家圖書館的任務，從國家館藏和國家書目以致文化活動和教育服務。

該標準確定了最重要的用戶群，例如研究人員，教育工作者和學習者，圖書館，出版商和公共管理部門。為這些和其他用戶組提供了具體的調查問卷，用於評估圖書館的影響。

ISO 21248：2019由技術委員會ISO / TC 46，信息和文件，分組委員會SC 8質量 - 統計和績效評估所制定，其秘書處由ISO大韓民國成員KATS負責。

ISO 21248:2019 標準目錄

前言
介紹
1. 範疇
2. 參考文件
3. 名詞與定義
4. 國家圖書館的質量評估
4.1. 國家圖書館的使命和職能
4.2. 國家圖書館的目標群體
4.3. 國家圖書館的質量標準
4.4. 國家圖書館質量評估方法

5. 國家圖書館的績效指標

- 5.1. 一般
- 5.2. 使用績效指標
- 5.3. 績效指標標準
- 5.4. 描述性框架
- 5.5. 國家圖書館績效指標清單

6. 國家圖書館的影響評估

- 6.1. 概述
- 6.2. 圖書館影響的定義和描述
- 6.3. 評估國家圖書館影響的方法
- 6.4. 評估國家圖書館的經濟價值
- 6.5. 評估對特定目標人群的影響

附錄A 績效指標的描述

- 採集
- 服務
- 文化角色
- 管理

附錄B 影響調查的例子

- 一般
- 對研究者的調查
- 一般公眾調查
- 圖書館調查
- 對出版商的調查

附錄C 平衡計分卡結構中的績效指標

資料來源 | ISO新聞 <https://www.iso.org/news/ref2383.html>



查詢詳情，請聯絡：

澳門生產力暨科技轉移中心-標準、管理及培訓考試部
地址：澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈六樓
網址：www.cpttm.org.mo/quality

電話：(853) 2878 1313
傳真：(853) 2878 8233
電郵：quality@cpttm.org.mo