



## ISO/TS 13811:2015 新指引有助旅館走向綠色

一套新的住宿場所指引，不僅幫助減少使用住宿場所時對環境的影響，同時亦對世界作出積極的貢獻。

雖然旅遊業可提供很多好處，但對環境卻沒有帶來甚麼益處。我們待在旅館時所消耗的資源往往比留在家裡消耗得多。

然而，有一套ISO新的規範出台了，它旨在幫助降低住宿服務場所的負面影響，同時能保持，甚至增加旅遊業的優勢。

由ISO技術委員會TC228開發的ISO/ TS 13811住宿服務場所的環境發展指南，能幫助保護自然環境及其生物的多樣性，同時也能兼顧當地的具體條件。

該指南概述了住宿服務場所可以做的事情，以減少它們對環境的影響，包括維護場所內資源的利用，減少污染和更好地管理垃圾，以及用其他方法為該地區作出積極的貢獻。這包括恢復自然風景區域，教育員工、客戶和社會各界以發揮他們所扮演的重要角色。

《ISO/ TS 13811:2015住宿服務場所的環境發展規範指南》目錄：



## ISO 31000指南

有證據顯示，半數新成立的中小型企业都未能經營超過五年，這表示中小企需要恰當地管理風險，而有效地管理風險能為中小企業的生存與持續發展創造良好的條件。

新出版《ISO 31000中小企風險管理實用指南》能引導中小企業有效地管理風險，並且在作出策略性決定與日常操作時，能與良好作業相結合。

《ISO 31000中小企風險管理實用指南》由ISO與ITC（國際貿易中心）和UNIDO（聯合國工業發展組織）聯合出版，配合ISO31000:2009國際標準一起應用，透過一系列的問題清單，指導使用者建立一個成功的風險管理系統。

指南內容豐富，為中小企業提供了深入的指導，以改善其風險管理措施。《ISO 31000中小企風險管理實用指南》共有131頁，

前言  
介紹

1. 範圍
  2. 詞彙和定義
  3. 守則
    - 3.1 一般
    - 3.2 減少負面影響，並加強旅遊對環境的積極影響
      - 3.2.1 維護自然環境及生物多樣性
      - 3.2.2 減少資源的消耗
      - 3.2.3 減少污染
  4. 建議
    - 4.1 一般建議
    - 4.2 為擴大對環境產生積極影響，並盡量減少負面影響提供建議要求
      - 4.2.1 適用性
      - 4.2.2 保護生物多樣性、生態系統和景觀
      - 4.2.3 保護資源
      - 4.2.4 減少污染
      - 4.2.5 一般條件
- 參考書目

詳情請瀏覽ISO網頁：

[http://www.iso.org/iso/home/news\\_index/news\\_archive/news.htm?refid=Ref1975](http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref1975)

## 中小企業風險管理實用秘笈

目錄如下：

- 前言
0. 介紹
  1. 目標與管治
  2. 授權與承諾
  3. 風險管理架構的設計框架
  4. 實施風險管理
  5. 監督與審查
  6. 持續改善的架構
- 附件A 中小企業風險管理技術  
附件B 中小企業的具體指導  
附件C 中小企業的指引、手冊和參考資料

詳情請瀏覽ISO網頁

[http://www.iso.org/iso/home/news\\_index/news\\_archive/news.htm?refid=Ref2034](http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref2034)





# ISO亮點：2015後ISO 26000發展議程

2030年可持續發展議程在2016年1月正式生效。現時，全球目光都集中在指導國際發展的解決方案，以及17項舉措（目標）在未來15年內的合作。ISO 26000能否有所作為？

在2015年9月25日聯合國可持續發展首腦會議上，世界各國領導人通過了2030年可持續發展議程，其中包括一套17項可持續發展目標（SDGs），以消除貧困，對抗不平等和不公正，以及應對氣候變化。

那麼，ISO 26000社會責任怎樣適合這個情況？

ISO 26000對可持續發展和2030年可持續發展議程目標具有連貫和完整性。該ISO標準的重點包括人權、勞工規範、環境、公平運營規範、消費者問題和社區參與、機會平等和不歧視的原則。ISO 26000提供了一個可見的、有影響力的和務實的方式鼓勵變化，實現可持續發展目標（SDGs）。

ISO 26000社會責任指引與可持續發展之間有甚麼關係？

即使可持續發展和社會責任的概念經常交替使用，可持續發展是指全人類共同的經濟、社會和環境目標，而社會責任是指一個組織對社會和環境的責任。所以，當一個組織決定制定並履行社會責任，當然首要目標是促進可持續發展。

ISO 26000為企業和組織以社會負責的方式操作提供指導。它明確解釋社會責任的含意，幫助企業和組織將社會責任的原則轉化為有效的行動方式和分享世界各地有關社會責任的最佳實踐方法。

ISO標準旨在幫助組織實現可持續發展，鼓勵他們超越基本法律合規，並促進在社會責任領域的共同理解，補充現有的其他辦法和倡議。

ISO 26000為可持續發展帶來甚麼機會/協同效應？

ISO 26000對可持續發展做出積極貢獻。該標準涵蓋了可持續發展大部分的直接問題，如環境影響和人權。事實上，它比大多數的可持續發展標準範圍更廣。

我們對可持續發展目標（SDGs）及ISO 26000所帶來的機會/協同效應作研究和分析，結論是這兩份文件共同促進可持續發展和可持續發展的概念化目標，認識經濟、社會和環境層面和相互依存關係。

詳情請瀏覽ISO網頁

[http://www.iso.org/iso/home/news\\_index/news\\_archive/news.htm?refid=Ref2039](http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref2039)

## 17 Sustainable Development Goals (SDGs)



查詢詳情，請聯絡：

澳門生產力暨科技轉移中心-標準、管理及培訓考試部  
地址：澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈六樓  
網址：[www.cpttm.org.mo/quality](http://www.cpttm.org.mo/quality)



電話：(853) 2878 1313  
傳真：(853) 2878 8233  
電郵：[quality@cpttm.org.mo](mailto:quality@cpttm.org.mo)

